

# VECKANS COACHTIPS MED



KENTH ÅKERMAN  
do CHANGE concrete



Veckans Coachtips #226, 8 maj 2015

## Mötet som förändrar

Hörde precis servitrisen bakom disken säga:

- "Nej, vi kan tyvärr inte växla här. Vi får inte öppna kassalådan för att växla..."

Mannen på andra sidan blir konfunderad:

- "Men hur ska jag då göra. P-automaten tog inte mitt kort... Jag behöver växel till automaten."

Och tillägger: - "Jag får väl köpa något då..."

Någon sekund senare är allt löst.

*Nej, troligen inte som du tror.*

**Hur hade du gjort?** Självklart. Busenkelt. Eller?

Servitrisen utbrister istället:

- "Jag fixar det för dig. Vi har regeln att vi inte får, men *du behöver ju växel!*"

Mannen blir glad och tillägger:

"Tack! Ni har så mycket gott. Jag tror att jag ändå vill köpa med mig något...!"

Är detta skillnaden mellan ett möte och att **verkligen MÖTA en annan människa**. Att snabbt sätta sig in i den andra personens situation. Och agera därefter.

De tre enkla orden: "**Jag fixar det!**"

Du vet aldrig vad personen bär med sig. Du vet aldrig varför de säger eller gör som de gör.

*Du vet inte var de kommer ifrån, men du kan alltid påverka **vart de är på väg och i vilket tillstånd.***

Är detta skillnaden mellan att känna att man känner att man stör eller att **man verkligen känner sig sedd och välkomnad?**

Vad innebär det att verkligen möta en annan människan, *egentligen?*