

VECKANS COACHTIPS MED



KENTH ÅKERMAN
DO CHANGE CONCRETE



Veckans Coachtips #240, 7 mars 2016

Den med makt och ansvar vinner.

*"Tydliggör målen, fatta beslut, våga släppa kontrollen och gör sedan det du själv lovat att göra. Svårare än så är det inte att vara chef." Råden kommer från ledarskapsexperten Kenth Åkerman. I samband med lanseringen av boken **Konsten att få andra att prestera**, som nu finns i pocket fick jag dessa frågor:*

Vi ser många chefer som är chefer för maktens skull. Vad anser du om det?

Att ha makt ingår när du är chef. Men använd den på rätt sätt. Det är alldeles för många som inte kan hantera detta. Medarbetarna förväntar sig någon som fattar beslut och leder skutan framåt, men man vill inte ha någon som ständigt kontrollerar och detaljstyr. Det dödar både engagemang och minskar ansvarstagandet.

Vad är chefsansvar då?

Arbeta med att tydliggöra målet; Vart är vi på väg? Prata sedan och inspirera om varför man ska dit. Lyssna på medarbetarnas tankar på hur och vad man vill göra. Delegera ansvaret och var tydlig med vilka krav och förväntningar du som chef har på medarbetarna. Men även vad de kan och ska förvänta sig av dig som ledare. Kontraktet är upprättat. Att sedan lyssna, ställa frågor och återkoppla på överenskommet mål gör dig till en bra coachande ledare.

Vad hindrar medarbetarna från att prestera?

Makt är ett ansvar, men att ha ansvar utan makt är en fälla. En fälla många medarbetare hamnar i med chefer som inte vågar fatta beslut eller delegerar utifrån ett otydligt mål.

Man får ansvar men inte befogenhet. Man tappar då kanske både tid och motivation. Men återigen är det sannolikt målklarhet som är det mest väsentliga att arbeta med. När medarbetarna både vet och känner att det gjort ett bra jobb när de går hem på fredagen, då har också du som chef gjort ett bra arbete.

Det är inget ovanligt att man har ansvaret men inte helt och fullt fått befogenhet att "göra". Något som även gäller föräldraskap, ideellt ledarskap, men även delegering mellan kollegor.

Här är några avslutande tankar:

- **ger du ansvar måste du också ge "makt"** att kunna göra något. Ingen budget, ringa resurser eller dåligt stöd leder inte till goda resultat.
- **tydliga krav och förväntningar på resultatet/målet** ökar måluppfyllelsen. För tydlighet i uppdraget krävs en dialog som för att skapa en gemensam målbild.
- **se upp för detaljstyrning**, sätt istället mål och tid för avstämning. Ge verklig frihet att "göra", både i tid, rum och vem man gör det tillsammans med.
- **lita på att det blir gjort** och ta istället dialogen när det inte händer. Förtroendet är avgörande för en god prestation.

Tipset är från **Veckans Coachtips** med Kenth Åkerman.

www.kenthakerman.com - do CHANGE concrete.

Kopiera gärna och sprid så länge källan kvarstår.

(c) Kenth Åkerman, 2016